

AmiVoice® Ex7 Pharmacy 導入事例

AmiVoice® Ex7 の音声入力と性能に、キーボードの達人も脱帽！

スタッフの残業時間も減らし、経費削減にも成功。

さくら薬局(クラフト株式会社) 会津若松店
全国展開する調剤薬局チェーン
ほぼすべての店舗で **AmiVoice®** 稼働中
所在地 福島県会津若松市
薬剤師数 6名(常時4~5名)
導入時期 2006年11月



After

- ・入力のスピードアップ、効率化。
- ・キーボード入力に卓越した者でも音声入力はさらに速い。
- ・処方箋の入力処理枚数が増加。
- ・スタッフの疲労、負担を軽減。
- ・服薬指導文の内容充実。
- ・マイクのカスタマイズ調整でさらに作業効率をアップ。
- ・作業効率の向上と残業時間削減による経費節減。

Q. 当ソフトを実際に使用されてみて、いかがですか？

最初は声に出して入力することに戸惑いもありましたが、実際に使用してみると、**AmiVoice®** の言語認識の精度が非常に高く大変驚きました。

Q. 当ソフト導入で、どのような効果がありましたか？

まず、入力作業の時間が大幅に短縮できたことですね。キーボード入力に精通している人でも、**AmiVoice®** を使用したほうが入力スピードは速く、業務時間内に入力処理できる処方箋数が増え、残業時間も削減できました。さらに服薬指導分の内容を充実させることもできました。

Q. 効率化に役立ったということでしょうか？

いやあ、勿論ですよ！(笑) 単なる数字の問題だけでなく、スタッフの疲労・ストレスといった負担を軽減することも達成できていますから、音声入力はキーボードに比べてとても楽なので、物理的にも精神的にも余裕ができましたね。

Q. 当ソフトのご使用で工夫されていることは？

各スタッフが自分に合わせてカスタマイズしているということでしょうか。例えば、音響学習機能を活用したり、一度話して変換されない単語はすぐに登録したり、マイクのボタンやトラックボールも、各自で設定を変えています。そうすることで、さらに作業効率も上がります。



Advanced Media, Inc.